

# Prendre le bus

simple  
comme 1-2-3

## Vous avez des questions?

Vous voulez :

- Comprendre comment prendre l'autobus;
- Savoir quel est le meilleur trajet;
- Obtenir des conseils personnalisés pour mieux planifier vos déplacements;
- Connaître les services offerts en fonction de votre mobilité;
- Émettre un commentaire.

## Nous avons les réponses.

C'est facile, rapide et accessible.

**sto.ca** ■ **819 770-3242**



**STO**

# JE PLANIFIE MES DÉPLACEMENTS

## 1 L'évaluation des besoins

### Destination



### Préparation

Je détermine les détails de mon déplacement avant de consulter les sources d'information offertes.

La fiche de planification est un bon outil pour m'aider à planifier mes déplacements.



- JOUR
- HEURE
- LIEU DE DÉPART
- DESTINATION

## 2 Les renseignements

### Outils disponibles

- **Site Web**  
sto.ca
- **Plani-Bus**  
planificateur de déplacement disponible au sto.ca
- **Site mobile**  
m.sto.ca
- **Guide de l'utilisateur**
- **Service des relations avec la clientèle**  
819 770-3242



### Itinéraire

Toujours en ma possession, ma fiche de planification me sert d'aide-mémoire tant à l'aller qu'au retour.



## 3 L'organisation

### Modes de paiement

#### Carte MULTI

- Abonnements annuels et mensuels, voyages illimités ;
- PME (Porte-monnaie électronique), plus besoin de monnaie pour me déplacer.

#### Paiement comptant

Le montant exact en monnaie est exigé. Les billets de banque ne sont pas acceptés.

Des tarifs réduits sont offerts aux aînés (65 ans et plus), aux étudiants (12 à 20 ans) et aux familles.

Pour tous les détails, consultez le [sto.ca/tarifs](http://sto.ca/tarifs)



**819 778-5555**  
Ensuite, suivre les directives vocales



### Conseils pratiques

J'obtiens l'heure des deux prochains passages grâce au service Infobus disponible par **téléphone** ou par **textos**.

Je me rends à l'arrêt cinq minutes avant l'heure de passage prévue.

# JE PRENDS L'AUTOBUS

J'obtiens ma carte Multi en me présentant à l'un des endroits suivants :

## POINTS DE SERVICE STO

### Station de la Cité

459, boul. de la Cité, secteur Gatineau

### Société de transport de l'Outaouais

111, rue Jean-Proulx, secteur Hull

### Galleries Aylmer

181, rue Principale, secteur Aylmer

### Village Place Cartier

Point de service temporaire

(accès par l'entrée Nautilus Plus)

425, boul. Saint-Joseph, secteur Hull

Maintenant,  
je vais où je veux!



## PROGRAMME FIDÉLITÉ

J'opte pour l'abonnement annuel et j'économise 10 % chaque mois.

Imprimé sur du papier Rolland Enviro100 Print, contenant 100 % de fibres postconsommation, fabriqué au Québec par Cascades à partir d'énergie biogaz et certifié Écologo et Procédé sans chlore.



Septembre 2016

## 1 Le départ

### À l'arrêt

Je facilite mon embarquement, en préparant mon mode de paiement à l'avance.

\* La présentation de votre carte Multi au chauffeur lors de votre embarquement est obligatoire pour bénéficier du tarif réduit pour aînés.

PME ou  
Abonnements



MULTI

ou

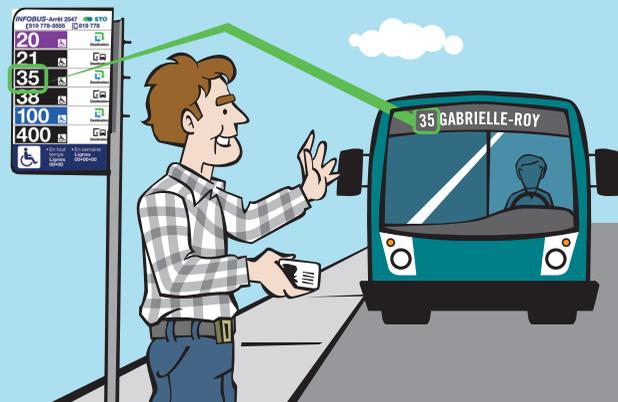
Argent comptant\*



Monnaie + MULTI

Je m'assure que la **girouette** sur l'autobus identifie bien la ligne de ma destination.

Lors de l'arrivée de l'autobus, je signifie au chauffeur mon intention de monter à bord en levant la main.



## 2 Le trajet

### Embarquement

Je paie mon passage avec :

#### • La Multi

A. Je passe ma Multi à proximité du valideur pour obtenir le voyant lumineux vert;



B. Je présente ensuite au chauffeur le côté de ma Multi avec photo.

#### • De l'argent comptant

En acquittant mon passage, je demande un billet de correspondance. Celui-ci sera valide pour un prochain déplacement à l'intérieur de la période de validité indiquée.



### Dans l'autobus

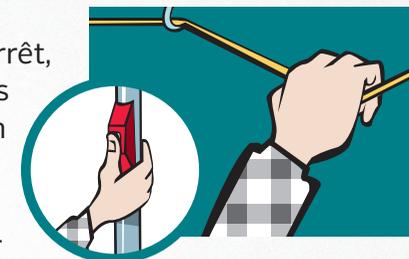
Je repère les bancs de courtoisie situés à l'avant pour les personnes à mobilité réduite.

## 3 L'arrivée

### Débarquement

À une bonne distance de l'arrêt, j'ai deux façons d'indiquer mon intention de descendre :

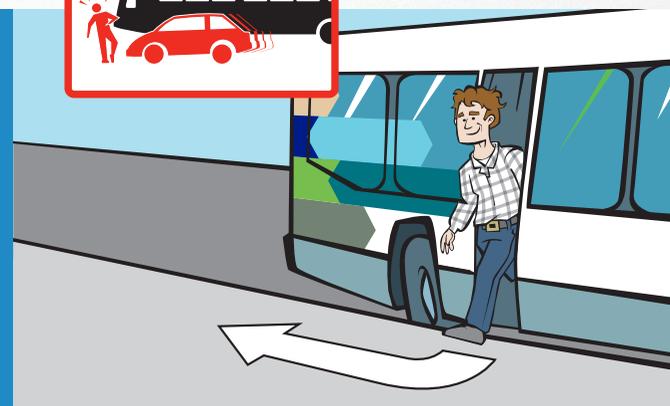
- J'appuie sur le bouton rouge;
- Je tire la cordelette jaune.



### À destination

J'attends que l'autobus soit immobilisé avant de me lever et je descends en utilisant la porte arrière.

Pour la sécurité de tous, je ne traverse jamais devant l'autobus.



## UN RÉSEAU + ACCESSIBLE

### Personnes à mobilité réduite



La présence d'autobus à plancher surbaissé facilite l'embarquement et le débarquement des usagers.

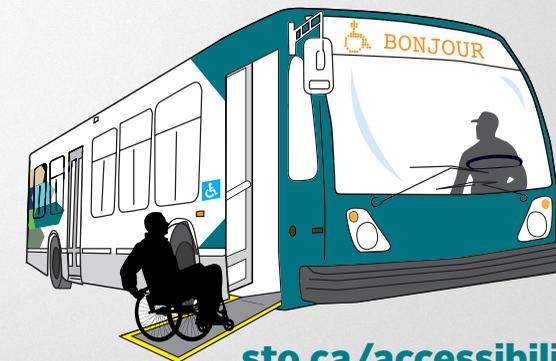
Service offert en semaine sur tous les voyages des lignes 31, 32, 36, 37, 38, 400 et 800 ainsi que sur certains voyages des lignes 20, 100 et 200. Sur toutes les lignes le samedi et le dimanche.

### Personnes en fauteuil roulant



Des autobus munis d'une rampe d'accès sont disponibles sur le réseau.

Service offert en semaine aux arrêts identifiés sur tous les voyages des lignes 31, 32, 36, 37, 38 et 400 ainsi que sur certains voyages des lignes 100 et 200. Également offert sur tous les voyages des lignes 31, 37 et 400 le samedi et le dimanche.



[sto.ca/accessibilite](http://sto.ca/accessibilite)