

À l'intention des travailleuses  
et des travailleurs

En cas  
d'accident  
ou de maladie  
du travail...



Voici ce qu'il  
vous faut savoir!

**CSST**

La prévention,  
j'y travaille!

# Que dois-je faire en cas d'accident du travail?

## 1 Aviser rapidement mon employeur

Vous devez informer votre employeur ou son représentant de l'accident, même si, dans l'immédiat, vous n'avez pas besoin de soins médicaux.

Si vous n'êtes pas en mesure de le faire, une autre personne peut s'en charger pour vous.



## 2 Recevoir les soins médicaux

- ✓ Consultez rapidement un médecin, même si la blessure semble légère.
- ✓ Demandez au médecin une *Attestation médicale*. Vous en aurez besoin pour faire une réclamation à la CSST.
- ✓ Vous devrez remettre une copie de cette attestation à votre employeur, **si vous n'êtes pas en mesure de retourner au travail** après le jour de l'accident.



Si tel est le cas, votre employeur devra remplir le formulaire *Avis de l'employeur et demande de remboursement* (pour les 14 premiers jours d'absence), où il inscrit votre version de l'accident. Il doit vous en remettre une copie avant de le faire parvenir à la CSST.

La marche à suivre dans le cas d'une maladie professionnelle est sensiblement la même que dans celui d'un accident du travail. Pour en connaître les détails, renseignez-vous au bureau de la CSST de votre région.

## 3 Garder tous mes reçus

Vous avez le droit de bénéficier **gratuitement** des services de santé que nécessite votre état à la suite d'un accident du travail. La CSST paye directement l'hôpital ou la clinique.

Par contre, vous aurez probablement à payer vous-même certains produits. Vous pouvez alors vous faire rembourser par la CSST en présentant l'**original** des reçus et des pièces justificatives.

**Les frais qui peuvent être remboursés une fois que votre réclamation a été acceptée par la CSST sont, par exemple :**

- ✓ **Sur ordonnance de votre médecin**
  - les médicaments et produits pharmaceutiques
  - les traitements de physiothérapie, d'ergothérapie, de chiropractie, etc.
  - les orthèses et les prothèses
- ✓ **Les frais de déplacement et de séjour** (transport en commun, stationnement, repas, hébergement, etc.).



## 4 Faire une réclamation à la CSST, s'il y a lieu

**Vous faites une réclamation à la CSST pour demander :**

- le remboursement des **frais** mentionnés au point 3, que vous vous soyez **absenté ou non du travail** ;
- des **indemnités de remplacement du revenu**, si vous vous êtes **absenté du travail pendant plus de 14 jours**.

**Marche à suivre**

- ✓ Remplissez le formulaire *Réclamation du travailleur*, que vous pouvez vous procurer chez votre employeur, aux bureaux de la CSST ou dans son site Web.
- ✓ Joignez-y l'*Attestation médicale*, **les originaux de vos reçus** et de vos pièces justificatives.
- ✓ Transmettez le tout au bureau de la CSST de votre région.
- ✓ Remettez à votre employeur une copie du formulaire *Réclamation du travailleur*.

Pour les autres frais, utilisez le formulaire *Demande de remboursement de frais*.

**Note.** – Vous avez **six (6) mois** pour faire une réclamation à la CSST.



**La CSST offre le service de dépôt direct. Informez-vous !**

# Qu'arrive-t-il si je dois m'absenter de mon travail à la suite d'un accident du travail ?

## Mon revenu

### Vais-je continuer à avoir un revenu ?

**Oui.** Vous recevrez une indemnité de remplacement du revenu tant et aussi longtemps que vous ne serez pas en mesure de retourner au travail.

Le revenu brut pris en considération ne peut pas dépasser le salaire maximum annuel assurable, qui s'établit à 62 000 \$ en 2009.

### Qui me paye ?

Mon **employeur** pour les 14 premiers jours d'absence, puis la **CSST**.

**Note.** – Il arrive que la CSST verse une indemnité au travailleur dès le premier jour d'absence et il se peut que l'employeur continue de le payer après la 14<sup>e</sup> journée d'absence.

### Quel montant vais-je recevoir ?

- Le jour de l'accident, votre employeur vous paie 100 % de votre salaire habituel.
- Pour les 14 premiers jours d'absence (y compris les samedis et les dimanches), c'est en général votre employeur qui vous verse 90 % de votre **salaire net** pour les jours ou parties de jour où vous auriez normalement dû travailler.
- À compter de la 15<sup>e</sup> journée d'absence, la CSST prend le relais et vous verse une indemnité qui équivaut à 90 % de votre **revenu net**, basé sur le revenu brut prévu par votre contrat de travail.

La CSST détermine votre **revenu net** en tenant compte de votre situation familiale, selon votre déclaration de revenus. La *Table des indemnités de remplacement du revenu* fait état de ce calcul.

## Ma santé

**Vous pouvez choisir votre médecin et l'établissement de santé où vous serez soigné.** Vous pouvez aussi décider de changer de médecin, si vous le jugez nécessaire.

Votre médecin joue un rôle très important. C'est lui :

- qui pose le diagnostic, recommande les traitements appropriés et détermine quand votre lésion est considérée comme stable (consolidée);
- qui vous informe de votre état de santé et de votre capacité à retourner au travail;
- qui détermine si vos capacités sont les mêmes qu'avant (limitations fonctionnelles) ou si vous avez subi des dommages permanents à votre état physique ou psychologique (atteinte permanente).

Il peut aussi demander l'avis d'un autre professionnel de la santé, s'il le juge utile.

N'oubliez pas que vous avez le droit de vous faire rembourser les frais que vous pourriez avoir à payer vous-même. Gardez tous vos reçus !

**Il se peut que votre employeur ou la CSST vous demande de voir un autre médecin. Dans ce cas, ils ont l'obligation de payer les frais d'examen et de déplacement. De votre côté, vous avez l'obligation de vous présenter au rendez-vous fixé, mais vous avez le droit de continuer de vous faire soigner par le médecin de votre choix.**

## Mon retour au travail

### Votre lien d'emploi... un bien à conserver !

#### L'assignation temporaire

Même si vos traitements médicaux se poursuivent, votre employeur peut, pour favoriser votre retour au travail ou votre réadaptation, vous assigner temporairement un travail autre que celui auquel vous êtes habitué.

- **Cette assignation temporaire doit se faire avec l'accord de votre médecin traitant.** Vous conservez votre salaire et vos avantages tout le temps que dure votre assignation.

#### Le droit au retour au travail

Vous avez le droit de reprendre votre emploi ou un emploi équivalent dès que vous êtes reconnu apte à travailler. Vous devez cependant le faire dans un délai de un ou deux ans à la suite de l'arrêt de travail :

- **1 an** si l'établissement de l'employeur compte **20 travailleurs ou moins**;
- **2 ans** si l'établissement compte **21 travailleurs ou plus.**

#### La réadaptation

Vous avez droit à des services de réadaptation, si vous avez des **dommages permanents** à votre état physique ou psychologique. Ces services ont pour but de faciliter votre retour au travail et votre réinsertion sociale.

## Des doutes ? Des questions ? Informez-vous à la CSST !

Consultez le site [www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca) !

## Que faire en cas de désaccord ... avec mon employeur?

Vous ne pouvez faire l'objet d'une sanction, d'une mesure discriminatoire ou de représailles, comme le congédiement, la suspension ou le déplacement parce que vous avez été victime d'un accident du travail.

En cas de sanction, vous pouvez :

- utiliser la procédure de griefs prévue par votre convention collective;
- déposer une plainte à la CSST, et bénéficier d'un service de **conciliation** pour régler le désaccord avec votre employeur.

## ... avec les décisions de la CSST?

Vous pouvez communiquer avec l'intervenant chargé de votre dossier pour obtenir plus d'explications.

Vous pouvez aussi contester une décision de la CSST avec laquelle vous n'êtes pas d'accord. Vous devez toutefois respecter certains délais. Sur un simple coup de fil, le personnel de la CSST vous indiquera la marche à suivre.

### Pour en savoir plus

- À propos du Règlement sur les frais de déplacement et de séjour
- À propos des frais d'assistance médicale couverts par la CSST
- L'assignation temporaire - Pour un prompt retour au travail
- Votre employeur ou la CSST a besoin de l'avis d'un autre médecin? Voici ce qu'il vous faut savoir!
- La conciliation à la CSST
- Travailler en sécurité pour une maternité sans danger
- Pour comprendre le régime québécois de santé et de sécurité du travail
- Les jeunes : santé et sécurité du travail au premier plan
- Le dépôt direct - Personnes indemnisées par la CSST et par la Direction de l'IVAC

Procurez-vous nos publications au bureau de la CSST de votre région. Elles sont gratuites!

Vous pouvez aussi les commander dans le site Web de la CSST, au [www.csst.qc.ca](http://www.csst.qc.ca).

## Une protection en cas d'accident ou de maladie du travail

### Quel est le rôle de la CSST?

La Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST) est l'organisme chargé d'administrer le régime québécois de santé et de sécurité du travail. Ce régime public protège les travailleurs en cas d'accident ou de maladie du travail. Ce sont les employeurs qui payent les primes de cette assurance.

### Qui est assuré par la CSST?

Vous êtes automatiquement assuré si vous êtes un **travailleur**, c'est-à-dire une personne qui est payée pour exécuter un travail, en vertu d'un contrat de travail ou d'apprentissage, que ce soit à temps partiel ou à temps plein. Cette assurance ne vous coûte rien et vous n'avez pas à vous inscrire à la CSST pour en bénéficier.

### Y a-t-il des travailleurs qui ne sont pas automatiquement assurés par la CSST?

Oui, par exemple, les travailleurs autonomes, les domestiques, les bénévoles et les personnes engagées par un particulier pour garder une autre personne (enfant, malade, handicapé ou personne âgée). Il leur est possible cependant de bénéficier d'une protection personnelle.

*Ce texte n'a aucune valeur juridique et ne saurait remplacer celui des lois et des règlements dont il s'inspire.*

### Important!



**Conservez toute la correspondance provenant de la CSST.**



**Portez attention aux délais.**



**Ne tardez pas à envoyer vos formulaires à la CSST.**

# Pour joindre la CSST, un seul numéro : 1 866 302-CSST (2778)

## **ABITIBI-**

### **TÉMISCAMINGUE**

33, rue Gamble O.

#### **Rouyn-Noranda**

(Québec) J9X 2R3

Télé. : 819 762-9325

2<sup>e</sup> étage

1185, rue Germain

#### **Val-d'Or**

(Québec) J9P 6B1

Télé. : 819 874-2522

## **BAS-SAINT-LAURENT**

180, rue des Gouverneurs

Case postale 2180

#### **Rimouski**

(Québec) G5L 7P3

Télé. : 418 725-6237

## **CAPITALE-NATIONALE**

425, rue du Pont

Case postale 4900

Succ. Terminus

#### **Québec**

(Québec) G1K 7S6

Télé. : 418 266-4015

## **CHAUDIÈRE-APPALACHES**

835, rue de la Concorde

#### **Saint-Romuald**

(Québec) G6W 7P7

Télé. : 418 839-2498

## **CÔTE-NORD**

Bureau 236

700, boul. Laure

#### **Sept-Îles**

(Québec) G4R 1Y1

Télé. : 418 964-3959

235, boul. La Salle

#### **Baie-Comeau**

(Québec) G4Z 2Z4

Télé. : 418 294-7325

## **ESTRIE**

Place-Jacques-Cartier

Bureau 204

1650, rue King O.

#### **Sherbrooke**

(Québec) J1J 2C3

Télé. : 819 821-6116

## **GASPÉSIE-ÎLES-**

### **DE-LA-MADELEINE**

163, boul. de Gaspé

#### **Gaspé**

(Québec) G4X 2V1

Télé. : 418 368-7855

200, boul. Perron O.

#### **New Richmond**

(Québec) G0C 2B0

Télé. : 418 392-5406

## **ÎLE-DE-MONTRÉAL**

1, complexe Desjardins

Tour Sud, 31<sup>e</sup> étage

Case postale 3

Succ. Place-Desjardins

#### **Montréal**

(Québec) H5B 1H1

Télé. : 514 906-3200

## **LANAUDIÈRE**

432, rue De Lanaudière

Case postale 550

#### **Joliette**

(Québec) J6E 7N2

Télé. : 450 756-6832

## **LAURENTIDES**

6<sup>e</sup> étage

85, rue De Martigny O.

#### **Saint-Jérôme**

(Québec) J7Y 3R8

Télé. : 450 432-1765

## **LAVAL**

1700, boul. Laval

#### **Laval**

(Québec) H7S 2G6

Télé. : 450 668-1174

## **LONGUEUIL**

25, boul. La Fayette

#### **Longueuil**

(Québec) J4K 5B7

Télé. : 450 442-6373

## **MAURICIE ET**

### **CENTRE-DU-QUÉBEC**

Bureau 200

1055, boul. des Forges

#### **Trois-Rivières**

(Québec) G8Z 4J9

Télé. : 819 372-3286

## **OUTAOUAIS**

15, rue Gamelin

Case postale 1454

#### **Gatineau**

(Québec) J8X 3Y3

Télé. : 819 778-8699

## **SAGUENAY-**

### **LAC-SAINT-JEAN**

Place-du-Fjord

901, boul. Talbot

Case postale 5400

#### **Chicoutimi**

(Québec) G7H 6P8

Télé. : 418 545-3543

Complexe du Parc

6<sup>e</sup> étage

1209, boul. du Sacré-Cœur

Case postale 47

#### **Saint-Félicien**

(Québec) G8K 2P8

Télé. : 418 679-5931

## **SAINT-JEAN-**

### **SUR-RICHELIEU**

145, boul. Saint-Joseph

Case postale 100

#### **Saint-Jean-**

#### **sur-Richelieu**

(Québec) J3B 6Z1

Télé. : 450 359-1307

## **VALLEYFIELD**

9, rue Nicholson

#### **Salaberry-de-Valleyfield**

(Québec) J6T 4M4

Télé. : 450 377-8228

## **YAMASKA**

2710, rue Bachand

#### **Saint-Hyacinthe**

(Québec) J2S 8B6

Télé. : 450 773-8126

Bureau RC-4

77, rue Principale

#### **Granby**

(Québec) J2G 9B3

Télé. : 450 776-7256

Bureau 102

26, place Charles-

De Montmagny

#### **Sorel-Tracy**

(Québec) J3P 7E3

Télé. : 450 746-1036

**www.csst.qc.ca :**

*une adresse branchée sur vos besoins !*