



Formation
des jeunes
à la santé et sécurité du travail

Situation d'apprentissage et d'évaluation

Tiens ton bout...
préviens les dangers

Un référentiel
d'actions préventives
peut te sauver la vie

Journal de bord

Nom : _____

Groupe : _____

Date : du _____ au _____



Introduction

Sais-tu qu'au travail tu peux te mettre en danger et parfois même représenter un danger pour les autres? Heureusement, tu as la possibilité de corriger la situation. Les huit prochains cours de préparation au marché du travail te permettront de vivre une expérience d'insertion socio-professionnelle au cours de laquelle tu pourras explorer un milieu de travail sous l'angle de la santé et de la sécurité. Ce sera aussi l'occasion de t'approprier une démarche te permettant d'agir en vue de prévenir les dangers qui existent en milieu de travail ou ailleurs et qui peuvent nuire à ta santé et même te coûter la vie.

CE QUE TU DOIS FAIRE :

1. Choisir et définir un projet qui te permettra de t'engager dans une expérience d'insertion socio-professionnelle qui répond à tes champs d'intérêt. Voici quelques exemples de projets :
 - Planifier un stage d'un jour dans un milieu de travail de ton choix.
 - Organiser la venue d'un conférencier dans ton groupe-classe, qui fera connaître son travail.
 - Réaliser une entrevue avec un employeur de ta région, au cours de laquelle il présentera son entreprise.
 - Planifier les étapes d'un projet de ton choix qui te permettra de vivre une expérience d'insertion socio-professionnelle. Tu devras faire approuver ton projet par ton enseignante ou enseignant de PMT.
2. Explorer, sous l'angle de la santé et de la sécurité, les caractéristiques du milieu de travail choisi.
3. Prendre conscience de tes réactions et de tes capacités à adopter des attitudes et des comportements sécuritaires lors de l'exécution de tâches associées à différents métiers et particulièrement à celui que tu auras choisi pour ton expérimentation.
4. Témoigner de ton expérience.

DANS CETTE SITUATION D'APPRENTISSAGE ET D'ÉVALUATION, TU DOIS EXPLORER LES RESSOURCES SUIVANTES :

Le Répertoire des métiers semi-spécialisés

Le Référentiel d'actions préventives (RAP)

Les fiches portant sur la sécurité au travail

Le texte Information sur les droits et responsabilités des employeurs et des travailleurs

Les causes précises des accidents de travail

Le Référentiel d'actions préventives (RAP)

		PISTES D'EXPLORATION				
		1	2	3	4	5
 Je me renseigne pour...						
connaître...	• mes droits et mes responsabilités.					
	• les règles de santé et de sécurité de l'entreprise.					
	• les différents risques liés aux tâches de travail.					
comprendre...	• les causes reliées aux risques en milieu de travail.					
	• mes droits et mes responsabilités.					
	• mes réactions face aux dangers.					
m'outiller...	• afin d'agir adéquatement dans diverses situations de travail.					
	• afin d'anticiper les dangers.					
	• afin d'adopter des comportements adéquats.					
	• afin de développer des stratégies de prévention.					
 Je détecte pour...						
identifier les dangers...	• afin de reconnaître les exigences liées à des situations de travail.					
	• liés aux tâches à exécuter en milieu de travail.					
	• afin d'anticiper mes réactions.					
évaluer les risques...	• afin d'anticiper les éléments problématiques.					
	• afin de prévoir les ressources nécessaires à la réalisation sécuritaire de tâches selon les exigences et le contexte.					
choisir les comportements sécuritaires...	• afin de protéger ma vie et ma santé, et celles des autres.					
	• afin de privilégier les attitudes et comportements appropriés pour ma sécurité et celle des autres.					
	• afin de saisir l'effet de mes attitudes et comportements en milieu de travail.					
 Je m'interroge pour...						
vérifier si j'ai respecté...	• les règles de santé et de sécurité qui régissent le monde du travail.					
	• le <i>Référentiel d'actions préventives</i> .					
	• les dispositions légales et réglementaires.					
valider mes actions...	• liées à mes connaissances antérieures.					
	• afin d'adopter des attitudes et des comportements adéquats.					
	• afin de comprendre les conséquences inhérentes à mes actions.					
déterminer les attitudes et les comportements à améliorer...	• afin de faire face aux situations imprévisibles de manière responsable.					
	• afin d'apporter des pistes de solution pour intégrer des changements durables.					

ACTIVITÉ 1

LA SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

As-tu tous les outils en main pour relever le défi?

Te connais-tu comme personne au travail? Connais-tu tes réactions face à une exposition à un danger? Cette activité t'aidera à réfléchir sur tes attitudes et tes comportements dans l'action afin que tu puisses cerner ton profil professionnel (comme personne au travail). Inscris le chiffre correspondant à ta réponse.

QUESTION	OUI	NON	1	2	3	4	5
1 Connais-tu les risques reliés à certains métiers que tu aimerais explorer?							
2 Accepterais-tu de faire n'importe quelle tâche si un employeur te le demandait?							
3 Connais-tu les lois qui te protègent comme personne au travail?							
4 Au travail, accepterais-tu de faire des tâches pour lesquelles tu n'as pas reçu de formation?							
5 Monterais-tu dans une échelle qui ne te semble pas solide?							
6 Transporterais-tu plusieurs boîtes à la fois dans le but d'économiser du temps ou à la demande de ton employeur?							
7 Te laverais-tu les mains après avoir utilisé des produits dangereux?							
8 Utiliserais-tu, pour effectuer une tâche, un appareil électrique qui semble défectueux, même s'il est encore fonctionnel?							
9 Utiliserais-tu, pour effectuer une tâche, un produit nettoyant dont l'état de l'étiquette ne te permet pas de lire le mode d'utilisation adéquatement?							
10 Porterai-tu, pour effectuer une tâche, un équipement de protection individuelle requis pour ton lieu de travail, et ce, même si les autres travailleurs n'en portent pas?							

ACTIVITÉ 2

LE CHOIX D'UN MÉTIER SEMI-SPECIALISÉ

À l'aide de :

- ta ligne du temps,
- du *Répertoire des métiers semi-spécialisés*,
- de tes champs d'intérêt et de tes capacités.

Trouve le métier semi-spécialisé que tu aimerais explorer. Une fois la recherche terminée, tu devras élaborer une démarche d'insertion socioprofessionnelle relative à ce métier. Il est important de noter que ce métier n'est pas nécessairement celui qui correspond au stage dans lequel tu choisiras de t'engager. C'est une belle occasion d'explorer et de connaître d'autres milieux.

1. Utilise la ligne du temps pour t'aider à choisir le secteur de travail qui pourrait susciter ton intérêt.
2. Le *Répertoire des métiers semi-spécialisés* est un outil qui t'aidera à préciser tes choix. Prends le temps de bien lire les compétences spécifiques qui sont visées de même que les tâches reliées aux métiers semi-spécialisés que tu as choisis.
3. Fie-toi à tes champs d'intérêt et à tes capacités que tu as fait ressortir lors de l'activité n° 1.

Voici le métier semi-spécialisé que j'ai choisi :

Maintenant que tu as choisi un métier semi-spécialisé, tu dois déterminer le genre de projet que tu désires réaliser. Pour t'aider dans ta recherche, tu trouveras à la page suivante différents projets que tu pourrais exploiter.

ACTIVITÉ 3

**LA PLANIFICATION DE MON PROJET D'INSERTION
SOCIOPROFESSIONNELLE**

Nom du ou des participantes et participants :

- 1. _____
- 2. _____

Observe toutes les possibilités qui s'offrent à toi.

- Planifier un stage d'un jour dans un milieu de travail de ton choix.
- Organiser la venue d'un conférencier dans ton groupe-classe, qui fera connaître son travail.
- Réaliser une entrevue avec un employeur de ta région, au cours de laquelle il présentera son entreprise.
- Inviter à l'école un regroupement de travailleuses et travailleurs en vue d'un échange sur leurs métiers et sur la santé et la sécurité du travail.
- Présenter un autre projet de ton choix qui te permettra de vivre une expérience d'insertion socioprofessionnelle. Ce projet devra être approuvé par ton enseignante ou enseignant de PMT.

Ton choix _____

Décris le projet que tu as choisi :

ACTIVITÉ 4

QUELS SONT MES DROITS ET RESPONSABILITÉS AU TRAVAIL?

Pour t'aider à répondre à ces questions, utilise le texte qui précise tes droits et responsabilités au travail intitulé *Information sur les droits et responsabilités des employeurs et des travailleurs*.

	VRAI	FAUX
■ C'est ma responsabilité d'informer mon employeur si je vois quelque chose qui, selon moi, est dangereux.		
■ C'est ma responsabilité de remplir le rafraîchisseur d'eau potable du bureau même si cela ne fait pas partie de mes tâches courantes.		
■ C'est ma responsabilité d'éliminer les dangers que je vois.		
■ C'est ma responsabilité de consulter l'étiquette d'un contenant avant d'en utiliser le contenu.		
■ C'est ma responsabilité de porter des lunettes de protection dans toutes les circonstances où la personne qui me supervise me dit qu'elles sont obligatoires.		
■ C'est ma responsabilité de respecter les règles de sécurité.		
■ C'est ma responsabilité de m'assurer que tous les autres respectent les règles de sécurité.		
■ C'est ma responsabilité de m'assurer que mes collègues de travail utilisent leur pause en temps et lieu.		
■ C'est ma responsabilité de m'assurer que mes collègues de travail s'amusent au travail.		
■ J'ai le droit d'avoir une formation avant de commencer un travail.		

Le savais-tu?

Selon la CSST¹, tu as...

- le droit de travailler dans des conditions qui te permettent d'exécuter tes tâches en toute sécurité. Ton employeur doit s'assurer de te fournir l'information, la formation et la supervision nécessaires pour accomplir tes tâches sans te blesser;
- l'obligation de porter les équipements de protection fournis par l'employeur, de respecter les règles de sécurité en vigueur dans l'établissement où tu travailles et de contribuer à l'élimination des dangers sur les lieux de travail (par exemple, prévenir ton employeur si tu décèles un danger, avertir quelqu'un si une machine est défectueuse, essuyer une flaque d'eau sur le plancher, etc.).

1. COMMISSION DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL, Dépôt légal–Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2008, ISBN 978-2-550-52606-3, *Travailler pour profiter de la VIE, mais pas au risque de la PERDRE!*

ACTIVITÉ 5 A et 5 B

LES RISQUES LIÉS À CERTAINES SITUATIONS DE TRAVAIL

ACTIVITÉ 5 A

1. Quel métier semi-spécialisé as-tu choisi? _____
2. Dans un premier temps, fais la lecture des compétences spécifiques reliées à ce métier.
3. D'après toi, existe-t-il des risques à exercer ce métier? _____

Peux-tu en nommer quelques-uns?

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Afin de t'aider, tu peux consulter les fiches présentant divers risques reliés au métier que tu as sélectionné.

D'abord, inscris le nom de la fiche.

Énumère les risques liés au métier semi-spécialisé choisi. Indique ensuite ce qui est suggéré afin de les circonscrire et, finalement, formule les questions que tu auras à te poser lorsque tu devras effectuer ces tâches.

Nom de la fiche : _____

Je m'informe sur les risques	Je détecte les risques	Je m'interroge sur les risques

Nom de la fiche : _____

Je m'informe sur les risques	Je détecte les risques	Je m'interroge sur les risques

Nom de la fiche : _____

Je m'informe sur les risques	Je détecte les risques	Je m'interroge sur les risques

Nom de la fiche : _____

Je m'informe sur les risques	Je détecte les risques	Je m'interroge sur les risques

Nom de la fiche : _____

Je m'informe sur les risques	Je détecte les risques	Je m'interroge sur les risques

Nom de la fiche : _____

Je m'informe sur les risques	Je détecte les risques	Je m'interroge sur les risques

ACTIVITÉ 6

LA MISE EN ŒUVRE DE MON PROJET D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

1. Quelle est l'entreprise que tu as choisie?

2. Pourquoi trouves-tu cette entreprise intéressante?

3. Pourquoi as-tu choisi ce secteur d'activité?

4. Quelle est la personne que tu dois contacter pour réaliser ton projet?

Afin de t'aider à mettre en œuvre ton projet, voici des renseignements que tu dois posséder pour t'aider à prendre contact avec la personne responsable de ton accueil dans le milieu que tu as choisi.

Nom de l'entreprise _____

Personne à contacter _____

N° de téléphone _____

Quel poste cette personne occupe-t-elle dans l'entreprise?

À l'aide du passeport que ton enseignante ou enseignant t'a remis, élabore des questions que tu poseras à la personne responsable de ton accueil. Afin de bien cerner toutes les informations nécessaires pour formuler tes questions, utilise le *Référentiel d'actions préventives*.



Je me renseigne

1. _____

2. _____

3. _____



Je détecte et je réagis

1. _____

2. _____

3. _____



Je m'interroge

1. _____

2. _____

3. _____

Voici quelques suggestions pour te préparer à contacter l'employeur.

- Procure-toi du papier et un crayon.
- Assure-toi d'avoir clairement en tête la raison de ton appel.
- Prépare ton message d'avance et répète-le mentalement jusqu'à ce que tu te sentes à l'aise (répéter à haute voix si nécessaire).
- Téléphone entre 9 h 30 et 11 h 30 ou entre 14 h et 16 h. Évite de téléphoner le lundi matin de bonne heure ou le vendredi en fin de journée.
- N'oublie pas que ta voix reflète ta personnalité. L'employeur se fait rapidement une idée de ce que tu peux être comme personne dès l'entretien téléphonique.
- Exprime-toi toujours avec politesse. Utilise des formules comme : bonjour, Madame, Monsieur, vous, s'il vous plaît, merci, etc.
- Fais preuve de dynamisme.
- Ne mâche pas de gomme.
- Parle de façon claire et distincte. Articule. Il est important que la personne à qui tu parles comprenne bien ce que tu veux lui dire.
- Réponds aux questions avec le plus de précision possible.

SCÉNARIO DU DÉROULEMENT DE L'APPEL TÉLÉPHONIQUE

Bonjour, pourrais-je parler à _____ .

Si la personne est absente, demande à quel moment elle sera de retour. Si on transfère directement ton appel à la personne souhaitée, remercie la personne chargée de transmettre l'appel et attend.

Lorsque la personne répond, tu engages la conversation.

Bonjour,

Je me nomme _____ et j'étudie en formation préparatoire au travail. (ou en formation menant à l'exercice d'un métier semi-spécialisé). Dans le cadre de mon cours, j'ai à réaliser un projet et je me demandais s'il serait possible de... (brève présentation du motif de l'appel):

Fais une brève présentation de la nature et du déroulement du projet.

Avant de terminer, si cela est possible, prends rendez-vous avec ton interlocuteur afin de te présenter en personne et de mieux lui expliquer les détails de ton projet. S'il n'est pas possible de le rencontrer, demande-lui quand et comment il serait préférable de le contacter afin de lui acheminer les renseignements concernant le projet.

Autre :

Finalement, lorsque tu es sur le point de raccrocher, tu dois saluer poliment.

Merci beaucoup de l'attention que vous m'avez accordée.

Je vous souhaite une bonne journée!

Peut-être te sens-tu mal à l'aise devant cette situation? Pratique-toi en effectuant un jeu de rôle avec un autre élève de la classe. N'oublie pas que tu devras faire face à cette situation plusieurs fois dans ta vie.

ACTIVITÉ 7

RETOUR SUR MON PROJET D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

Fais d'abord la lecture des questions puis réponds dans la section Commentaires. Indique ensuite ton degré d'appréciation.

Ces questions te demandent de faire...

- un retour réflexif sur les apprentissages que tu as réalisés lors de ton projet d'insertion socioprofessionnelle;
- une appréciation de l'efficacité des stratégies utilisées tout au long du projet d'insertion socioprofessionnelle;
- une appréciation de la qualité de ton engagement dans l'action;
- un examen des possibilités de réinvestissement.

		MON DEGRÉ D'APPRÉCIATION		
				
				
		Satisfaisant	Moyennement satisfaisant	Peu satisfaisant
QUESTION	COMMENTAIRE			
Comment as-tu fait le choix de ton projet d'insertion socioprofessionnelle?				
Comment as-tu procédé pour trouver une entreprise correspondant à ton projet?				
As-tu utilisé les modèles proposés pour effectuer l'appel téléphonique ou pour élaborer ton projet?				
Est-ce utile d'utiliser de tels modèles?				
Crois-tu réutiliser ces modèles pour d'autres projets?				
Lors de l'expérimentation, quelles actions as-tu mises en œuvre afin de t'engager dans ce projet?				
Ce projet t'a-t-il permis d'avoir plus d'information sur la santé et la sécurité du travail?				
Crois-tu réinvestir tes connaissances apprises sur la santé et la sécurité du travail lors de futures expérimentations?				
As-tu utilisé adéquatement le <i>Référentiel d'actions préventives</i> ?				
Si tu devais reprendre ce projet, que ferais-tu de différent afin de l'améliorer? Pourquoi?				

ACTIVITÉ 8

L'ÉVALUATION DE LA DÉMARCHE D'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE

1. Crois-tu que tu comprends bien l'importance d'utiliser une démarche structurée?
2. Crois-tu réinvestir la démarche dans d'autres projets?
3. Prévois-tu intégrer un tel modèle dans tes projets à venir?

Afin de t'aider à bien évaluer ta démarche d'insertion socioprofessionnelle, voici quelques énoncés te permettant d'évaluer ton engagement dans ta démarche.

		MON DEGRÉ D'APPRÉCIATION		
				
		Sans aide	Avec un peu d'aide	Avec beaucoup d'aide
ÉNONCÉ	COMMENTAIRE			
As-tu été capable de formuler un projet d'insertion socioprofessionnelle sous l'angle de la santé et de la sécurité?				
As-tu été capable d'identifier des objectifs personnels dans ce projet?				
As-tu fait l'inventaire des ressources utiles à la réalisation du projet?				
As-tu bien déterminé les étapes à franchir?				
As-tu fait des apprentissages dans l'élaboration de ce projet?				
As-tu utilisé des stratégies efficacement?				
Ton engagement dans ce projet a-t-il été satisfaisant?				
Penses-tu avoir suffisamment utilisé les ressources qui t'ont été proposées tout au long de ce projet?				

Réponds aux questions suivantes :

1. Crois-tu qu'une démarche de ce genre pourrait être utile dans ta vie professionnelle à venir?

2. Si tu avais à refaire un autre projet, te sentirais plus à l'aise pour l'élaborer (éléments à conserver, à améliorer ou à changer)?

3. Quels sont les éléments de la démarche avec lesquels tu as eu le plus de difficulté? Pourquoi?

		POURQUOI?
Trouver un projet	<input type="checkbox"/>	
Utiliser les stratégies efficacement	<input type="checkbox"/>	
T'engager dans l'expérimentation	<input type="checkbox"/>	
Évaluer ta démarche	<input type="checkbox"/>	

