

**Plan d’intervention – Domaine social**

**Document de soutien à la rédaction d’objectifs et de moyens**

**Formuler un objectif**

L’objectif doit décrire la compétence à développer, pendant une certaine période de temps, en lien avec les capacités de l’élève. L’objectif doit être lié au besoin prioritaire identifié.

**1. Spécifique** : propose une seule compétence à développer.

**2. Mesurable** : peut être mesuré et observé.

**3. Atteignable** : réalisable par l’élève ou par les intervenants.

**4. Réaliste** : doit être à la portée de l’élève et en fonction du contexte.

**5. Temporellement défini** : avoir une date de fin (exemples : pendant X semaines, d’ici X semaines).

**Formuler un indicateur de réussite**

L’indicateur de réussite sert à préciser ce qui devra être mesuré ou observé afin de juger de l’atteinte de l’objectif. Il peut être de nature quantitative ou qualitative.

Exemples : une fois sur deux, 75% du temps, lors de toutes les récréations, ¾ du texte, augmentation de 10% de la note, chaque période, chaque jour, une fois par jour, lors des causeries, en respectant la démarche, etc.

**Formuler un moyen**

Un moyen est une action qui permet de répondre au besoin de l’élève (réduire l’écart entre la situation réelle et la situation souhaitée) et de mener à bien l’objectif.

Les moyens retenus peuvent être liés aux ressources humaines, aux ressources matérielles, aux stratégies éducatives à mettre en place et aux outils particuliers à utiliser.

Les mesures adaptatives et les mesures de soutien ayant un impact sur la note, liées à l’objectif, doivent obligatoirement se retrouver dans cette section. Notez qu’un plan d’intervention ne devrait pas comporter que des mesures de flexibilité ou des moyens mis en place par l’élève ou par ses parents. Le plan d’intervention représente les actions que les acteurs du milieu scolaire doivent mettre en place pour faire progresser l’élève.

À éviter :

1. Nommer seulement des intervenants (exemple : aller chez l’orthopédagogue).

2. Nommer des attitudes (exemple : être attentif en classe).

3. Nommer des items sur lesquels nous n’avons pas de pouvoir (exemple : se coucher à 8 h).

|  |
| --- |
| **RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** |
| **D’ici X semaines,** **l'élève utilisera un moyen prosocial pour se contrôler lorsqu'il aura le désir de faire réagir (provoquer) un pair. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Aménagement de l’environnement afin de réduire la proximité. * Réduction ou élimination des stimuli qui encouragent l'élève à utiliser des comportements peu appropriés envers ses pairs. * Assignation d’un partenaire prosocial à l'élève lors des moments de socialisation ou de travail, s'il y a lieu. * Enseignement explicite des comportements acceptables socialement. * Vérification avec l’élève de sa compréhension des réactions qu’il suscite chez les autres à la suite de ses provocations. * Encouragements faits à l'élève lorsqu'il établit des rapports positifs avec d'autres élèves. * Entente d’un signal non verbal qui amènera l’élève à éliminer le comportement inapproprié. * Feuille de route utilisée avec l’élève (avec renforcement) afin de le motiver à respecter ses pairs et/ou l’adulte. * Identification d’éléments précurseurs d’une provocation. * Intervention immédiate lors d’une altercation entre les pairs pour mettre fin aux interactions négatives. Soutien à l’élève afin qu’il perçoive sa part de responsabilité. * Mise en place d’entretiens fréquents avec l’élève pour discuter de son attitude envers ses pairs et identifier les habiletés sociales qui l’aideraient dans la situation. * Permission à l’élève de se retirer, lorsqu’on perçoit une surexcitation ou la présence d’un comportement provocateur. * Aide-mémoire des comportements prosociaux attendus et des conséquences positives ou négatives de ses choix. * Rappel individualisé fait à l’élève sur les comportements attendus avant les moments de socialisation. * Rappel fait à l'élève pour garder ses mains dans ses poches ou le long de son corps en prenant son rang ou en marchant dans le corridor. * Enseignement à l’élève sur la façon d’exprimer ses préoccupations de manière appropriée aux personnes ciblées. * Utilisation de scénarios sociaux. * Utilisation des programmes d’habiletés sociales. |

|  |  |
| --- | --- |
| **SUITE - RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** | |
| **Pendant X semaines, l'élève contribuera positivement à la vie de classe (travail, loisir, etc.). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Accompagnement de l’élève afin de faire l’inventaire de ses capacités et l’encourager à mettre ses talents au service du groupe (ex. : encourager l'élève bon en mathématique à soutenir un pair qui éprouve de la difficulté). * Donner l’occasion à l'élève de s'impliquer dans les prises de décision de la classe (ex. : solliciter son droit de parole, donner des responsabilités, etc.). * Enseignement explicite des comportements prosociaux favorisant l’acceptation par les pairs. * Implication de l’élève dans le groupe afin de favoriser une interaction positive avec les autres (ex.: distribuer les livres, les collations, etc.). * Incitation auprès de l’élève à manger, jouer ou s’asseoir près des autres élèves de son âge même s’il n’y a pas de communication entre eux. * Jumelage de l'élève avec un pair prosocial pouvant l'aider à développer de bonnes habitudes sociales et de bonnes relations avec ses pairs. * Lors des travaux d’équipe, participation et inclusion de chacun des membres de l’équipe (rôle donné à chacun) (ex. : gardien du temps, gardien de la parole, etc.). * Mise en évidence des règles de classe avant la tenue d’une activité (supports visuels à proximité, rappels verbaux avant la tenue d’une activité, etc.). * Mise en place d’entretiens fréquents avec l’élève pour discuter de son attitude envers ses pairs et identifier les habiletés sociales qui l’aideraient dans des situations précises (ex. : pratique avec des jeux de rôle, schématisation des situations sociales, etc.). * Partage d’un événement positif sur la participation de l’élève dans la vie de la classe de manière hebdomadaire. * Réduction ou élimination des stimuli qui encouragent l'élève à utiliser des comportements peu appropriés envers ses pairs. * Renforcement des comportements adéquats (ex. : feuille de route). * Sensibilisation de l’élève aux implications d’une vie de groupe. |

|  |
| --- |
| **SUITE - RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** |
| **D’ici X semaines, l'élève utilisera des habiletés de résolution de problème interpersonnel. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Accompagnement de l’élève dans son processus de résolution de problème. * Autoévaluation faite par l’élève avec soutien de l’adulte. * Création d’une liste de solutions avec l’élève. * Enseignement explicite fait à l’élève des stratégies de résolution de problèmes. * Enseignement explicite fait à l’élève pour exprimer ses émotions. * Enseignement explicite fait à l’élève pour reconnaître ses émotions. * Enseignement explicite fait à l'élève pour reconnaître des comportements inacceptables chez les autres élèves tout en refusant d'y participer. * Enseignement fait à l'élève pour faire l’inventaire des solutions possibles à ses problèmes (liens énoncés entre un problème et les solutions). Indication de ces solutions sur un aide-mémoire. * Enseignement explicite fait à l'élève sur la façon d’exprimer les faits lors d'une situation problématique. * Entretiens fréquents avec l’élève pour discuter de son attitude envers ses pairs et identifier les habiletés sociales qui l’aideraient dans des situations précises. * Retour avec l’élève sur une situation de conflit avec ses pairs. Se centrer sur les faits et les conséquences réelles. * Soutien à l’élève dans l’identification des pairs prosociaux. * Utilisation de différents contextes pour permettre à l'élève de pratiquer la nouvelle habileté. * Utilisation de jeux de rôles, de mises en situation ou de marionnettes pour permettre à l'élève de mettre en pratique une habileté sociale. * Utilisation de scénarios sociaux. * Utilisation des programmes d’habiletés sociales. |
| **D’ici X semaines, l'élève développera sa tolérance face à la proximité de ses pairs dans la classe. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Accompagnement de l’élève afin de définir et de démontrer son espace personnel de confort (sa bulle). * Accompagnement de l’élève pour choisir une place où son espace personnel de confort sera respecté. * Aménagement d’un espace plus grand (habillage, travail, etc.). * Autorisation à l’élève de quitter le groupe lorsqu’il se sent envahi par la proximité des autres (où, à quel moment et pour combien de temps). * Identifier avec l’élève des stratégies d’apaisement lorsque la proximité ne peut pas être évitée. * Mise en place d’un système visuel (ex. : des pictogrammes) en lien avec les comportements à adopter en situation d’inconfort. * Sensibilisation de l’élève à reconnaître ses émotions lorsque quelqu’un envahit son espace personnel de confort. |
| **SUITE - RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** |
| **D’ici X semaines, l'élève développera des habiletés pour maintenir des liens avec ses pairs positifs (spécifier l’habileté ciblée). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Aménagement de l’environnement pour favoriser la mise en place des habiletés sociales * Aménagement de l’environnement pour éloigner l’élève des situations problématiques. * Discussion ouverte avec l'élève par rapport à l'importance d'une bonne hygiène et d'une tenue vestimentaire appropriée. * Encouragement de l’élève lorsqu’il met en place une habileté sociale adéquatement (possibilité de récompense). * Consignation de ses réussites sur une feuille de route. * Enseignement explicite des comportements reliés à l'amitié : offrir de l'aide, partager, se joindre à un groupe, exprimer une critique, recevoir un compliment, accepter le refus d'un pair quant à une invitation, respecter le choix de l'autre, etc. * Accompagnement de l’élève pour appliquer les stratégies enseignées lors des moments de socialisation. * Enseignement explicite sur les façons d'interagir avec les autres (ex. : apprendre à formuler des demandes, à s'informer de l'autre, à interrompre poliment, à accepter les compliments, à s'affirmer, etc.). * Souligner l’importance de souligner certains événements vécus par ses pairs (anniversaire, réussite sportive, etc.). * Partage d’un moment d’échanges avec deux ou trois autres élèves sur les intérêts qu’ils en ont en commun (exemple : sur l’heure du midi, lors des périodes de jeux en classe, lors des causeries, etc.) * Sensibilisation à la famille de l’élève à valoriser et faciliter les rencontres amicales à l’extérieur de l’école. * Sensibilisation de l’élève sur la bonne utilisation des médias sociaux. * Utilisation de jeux coopératifs. * Visionnement d’un film ou d’une émission de télévision avec l’élève dont les personnages cherchent à se faire de nouveaux amis, ou lui lire un livre ou une allégorie sur ce thème. * Utilisation de programmes d’habiletés sociales. * Organiser des jeux en dyades avec la supervision de l’adulte. |
| **D’ici X semaines, l'élève réagira de façon prosociale aux compliments et aux encouragements d’autrui. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Entente avec l’élève sur une façon de lui signifier nos encouragements et approbations (gestes, signes, messages écrits ou verbaux). * Soutien à l’élève dans l’expression de ses émotions. * Soutien à l’élève dans l’identification et la reconnaissance des émotions ressenties. * Utilisation des encouragements et des renforcements de manière équilibrée. * Enseignement explicite des comportements attendus lorsqu’il reçoit un compliment ou des encouragements (scénarios sociaux, modélisation, jeux de rôle). |
| **SUITE - RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** |
| **D’ici X semaines, l'élève développera la capacité à s’affirmer lorsqu’il fait face à la pression de pairs. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Offrir des occasions à l’élève de socialiser avec des pairs prosociaux. * Sensibilisation de l'élève sur la différence entre les divers types d'amitié (ex. : une amitié de qualité ou une amitié d'occasion). * Discussion avec l'élève en lien avec les bons et mauvais choix d'activités aux récréations, aux pauses, aux activités du midi, etc. * Discussion effectuée avec l’élève sur l’importance de garder son identité même s'il cherche l'acceptation d'un groupe. * Sensibiliser l’élève aux conséquences de l’influence des pairs. * Élaboration des solutions socialement acceptables avec l'élève afin de surmonter la pression des pairs. * Éloignement de l'élève des pairs qui l'encouragent à démontrer des comportements peu appropriés. * Identification avec l'élève des moments où il ressent de la pression des pairs. * Permission à l’élève de quitter le groupe lorsqu’il sent trop de pression de ses pairs. * Utilisation de jeux de rôles pour illustrer les comportements adéquats par rapport à ceux qui ne le sont pas. * Utilisation de scénarios sociaux pour favoriser une meilleure compréhension des relations interpersonnelles. * Utilisation de programmes d’habiletés sociales. * Offrir à l’élève des responsabilités qui l’encourage à prendre position et à agir à titre de leader positif. |
| **D’ici X semaines, l'élève respectera l'espace personnel des autres. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Enseignement explicite réalisé avec l'élève par rapport à la distance appropriée à respecter lorsqu'il parle à une personne. * Identification claire de l'espace de chacun (ex. : carré magique autour du pupitre) ou indication des zones de circulation en classe. * Enseignement explicite de la distance à respecter selon le contexte et le lien avec la personne. * Modelage et jeux de rôle. * Enseignement explicite des habiletés sociales. * Rappel fait à l'élève pour garder ses mains dans ses poches ou le long de son corps en prenant son rang ou en marchant dans le corridor. * Utilisation de scénarios sociaux. * Enseignement des signes non verbaux qui traduisent un inconfort chez autrui. |

|  |
| --- |
| **SUITE - RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** |
| **D’ici X semaines, l'élève reconnaîtra l’émotion vécue par autrui lors d’une situation (préciser la situation). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Discussion avec l’élève en lien avec ses émotions lorsqu’il vit une situation pour lui permettre de reconnaître celles des autres (refus de partager, faire face à une difficulté, faire face à un conflit, etc.) * Enseignement explicite des comportements à adopter selon l’émotion vécue par autrui * Enseignement explicite des habiletés sociales (exemple : apprendre à formuler des demandes, à s'informer de l'autre, à interrompre poliment, à accepter les compliments, à s'affirmer, à offrir son aide, etc.). * Schématisation des situations sociales. * Enseignement explicite des indices verbaux et non verbaux associés aux émotions. * Explication de ce qu'est l'empathie et démonstration de comment la manifester envers autrui. * Modélisation et jeux de rôle. * Utilisation de jeux coopératifs. * Utilisation de programmes d’habiletés sociales. * Vérification de sa compréhension des réactions qu'il suscite chez les autres lorsqu’il adopte des comportements inappropriés. |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable d'interagir adéquatement avec les pairs lors de moments moins structurés (récréations, battements, temps libres, etc.). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Offrir un choix d’activités structurées. * Discussion avec l'élève des bons et des mauvais choix d'activités aux récréations, aux pauses, aux activités du midi, etc. * Valoriser la participation et les efforts de l’élève au sein des activités. * Inscrire l’élève à des activités parascolaires offertes à l’école ou à l’extérieur pour lesquelles il démontre des aptitudes. * Enseigner les comportements attendus lors d’une défaite. * Enseignement des habiletés sociales (se joindre à une activité, commencer une activité, attendre son tour, s’entendre sur les règles, respecter la bulle des autres, etc.). * Renforcement positif des comportements attendus. * Modélisation et jeux de rôles sur les habiletés sociales. * Rappel des règles et des comportements attendus (verbalement, sur des affiches, etc.). * Enseignement des habiletés de communication (attendre son tour pour parler, démontrer de l'intérêt envers ce que l'autre personne lui dit, garder un contact visuel avec la personne qui parle, encourager l'utilisation d'un langage positif avec son entourage, utiliser des formules de politesse). * Identifier avec l’élève des activités qui font ressortir ses forces. * Utilisation de jeux de table deux par deux ou en petits groupes. * Utilisation de scénarios sociaux. * Animation du programme « Se faire des amis et les garder ». |
| **SUITE - RELATIONS AVEC LES PAIRS ET LES ADULTES** |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable de respecter les différences des autres élèves. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Discuter avec l’élève par rapport à l’importance de l’ouverture et du respect des différences. * Rechercher des solutions qui permettent à tous d'accepter leurs différences respectives. * Encouragement fait à l'élève pour aider un pair qui éprouve de la difficulté. * Feuille de route utilisée avec l’élève (avec renforcement) afin de le motiver à respecter ses pairs ou les adultes. * Proposition de lectures sur les différentes cultures, goûts, etc. * Réalisation d’activités sur les points en commun et les différences entre les élèves. * Utilisation de scénarios sociaux. * Visionnement de vidéos ou de documentaires démontrant les différences entre les personnes. |
| **Pendant X semaines, l’élève respectera les règles d’un jeu (spécifier le contexte). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Enseignement des comportements attendus et des règles de jeux. * Rappeler les règles et les afficher au besoin. * Jeux de rôles. * Enseigner des stratégies de gestion de conflits. * Modéliser les stratégies de gestion de conflits. * Rencontres de sous-groupe pour consolider les règles de base du jeu. * Renforcement positif. * Utilisation d’une feuille de route ou d’un système d’émulation. * Accompagner l’élève lors des jeux. |

|  |
| --- |
| **RESPECT DES CONVENTIONS SOCIALES** |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable d'adopter des comportements socialement appropriés (ex. : éviter de parler trop fort, de cracher, de tenir des propos insensés, s'asseoir pour manger, manger avec un ustensile, manger une bouchée à la fois, mastiquer sa nourriture, garder sa nourriture dans son assiette, etc. – choisir les comportements -). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Déterminer un signe distinctif avec l’élève lorsqu’il n’adopte pas le comportement attendu. * Enseignement des conventions sociales de façon particulière en mettant l'accent sur les attitudes à adopter dans le contexte donné. Placer l'élève dans des contextes réels en plus de pratiquer ces habiletés en classe, au SDG, à la récréation, etc. * Ignorance du comportement durant un court délai et poursuite de l'activité en maintenant les exigences (offrir une autre activité, faire de la diversion, continuer la routine, référer à l'horaire, etc.). * Mise en place d’un système d’émulation pour motiver l’élève et l’inciter à reproduire le comportement socialement approprié. * Utilisation d’un outil de communication commun entre les parents et les intervenants impliqués afin de partager les stratégies à succès et l’évolution de l’élève (carnet de bord, feuille de route, feuille à cocher, « ClassDojo », etc.). * Explications et rappels de la raison d’être des comportements attendus. * Responsabilisation de l'élève par rapport à ses gestes. * Soutien offert à l'élève, de façon récurrente, afin de favoriser l’adoption des comportements attendus (préciser le contexte et la fréquence). * Utilisation de scénarios sociaux. * Utilisation de supports visuels. * Visionnement de vidéos servant à analyser des situations sociales. |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable d'utiliser les formules de politesse (nommer les formules). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Déterminer un signe distinctif avec l’élève lorsqu’il n’utilise pas la formule de politesse souhaitée. * Enseignement des formules de politesse appropriées au contexte et de l’impact positif de celles-ci sur la communication. * Enseignement du langage non verbal à utiliser dans divers contextes (posture du corps, expression du visage, position des mains, timbre de la voix, etc.). * Utilisation de jeux de rôles, de mises en situation, de scénarios sociaux et de vidéos. * Mise en place d’un système d’émulation pour motiver l’élève. * Communication avec les parents afin de partager les stratégies à succès et leur proposer de les appliquer au sein du domicile familial. * Rappels del’importance d’utiliser des formules de politesse. * Utilisation de supports visuels. |

|  |
| --- |
| **SUITE - RESPECT DES CONVENTIONS SOCIALES** |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable de développer des habiletés liées aux règles de vie de groupe (ex. : attendre son tour, savoir garder ses distances, respecter l'intégrité physique des autres, savoir réagir à une taquinerie, savoir réagir à une bousculade, etc.- Choisir le comportement-). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Enseignement des conventions sociales en mettant l'accent sur les attitudes à adopter dans le contexte donné. Placer l'élève dans des contextes réels (en classe, au service de garde, à la récréation, etc.). * Enseignement et modélisation des habiletés sociales (écouter sans interrompre, attendre son tour, prendre son rang, partager, etc.). * Enseignement et modélisation des façons appropriées de réagir lorsqu'il est bousculé, touché, frôlé par accident, lorsqu’on le taquine ou lorsqu’il se sent inconfortable face à une situation. * Enseignement et modélisation sur la différence entre une réaction affirmative et une réaction agressive. * Enseignement et modélisation sur la façon d’interpréter et de réagir au langage non verbal de ses pairs (posture du corps, expression du visage, position des mains, etc.). * Utilisation de jeux de rôles. * Système d’émulation utilisé avec l’élève (avec renforcement) afin de le motiver à appliquer les règles de vie de groupe. * Jumelage avec un pair pour faciliter l'intégration de l'élève. * Soutien offert à l'élève, de façon récurrente, afin de favoriser l’adoption des comportements attendus (préciser le contexte et la fréquence). * Responsabilisation de l'élève par rapport à ses gestes. * Sensibilisation réalisée auprès de l'élève afin de lui faire remarquer les fois où il taquine ses pairs sans vouloir les blesser. * Sensibilisation de l'élève aux conséquences naturelles quand il réagit de façon inappropriée. * Surveillance accrue dans les situations où l’on observe le plus grand nombre de comportements inappropriés. * Mettre en place des moyens préventifs selon les contextes (exemple : adaptation de l’environnement, du jeu, de la position de l’élève, de la tâche, etc.). * Rappel des comportements attendus avant une activité particulière. * Utilisation de scénarios sociaux. * Utilisation de supports visuels. * Visionnement de vidéos servant à analyser des situations sociales. |

|  |
| --- |
| **SUITE - RESPECT DES CONVENTIONS SOCIALES** |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable de respecter les règles de conduite lors du transport (exemple : demeurer assis, s'exprimer sur un ton convenable, etc.). Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Déterminer un signe distinctif avec l’élève lorsqu’il n’adopte pas le comportement attendu dans le transport scolaire. * Enseignement des conventions sociales en mettant l'accent sur les comportements attendus dans le contexte donné. * Pratiquer les habiletés dans le cadre de jeux de rôle ou de mises en situation. * Utilisation de scénarios sociaux. * Système d’émulation utilisé avec l’élève (avec renforcements) afin de le motiver à respecter les règles de conduite lors du transport. * Outil de communication utilisé avec les parents afin de partager les stratégies à succès et l’évolution de l’élève. * Rappels fréquents des raisons d’être des comportements attendus (ex. : endroit inapproprié, respect du code de vie, réactions des autres, sécurité, etc.). * Amener l’élève à reconnaître ses bons et ses mauvais coups. * Utilisation d’un objet de transition (par exemple : peluche, balle antistress, livre, etc.). * Utilisation de supports visuels (par exemple : pictogrammes). * Communications régulières entre l’équipe-école et le chauffeur d’autobus. * Mise en place d’un protocole d’intervention pour baliser les critères qui permettent à l’élève de prendre le transport scolaire ou non. |
| **D’ici X semaines, l'élève sera capable de respecter les règles d'hygiène de base. Ajouter l’indicateur de réussite.** |
| * Enseignement des conventions sociales en mettant l'accent sur les comportements attendus dans le contexte donné. * Accompagnement de l’élève pour l’aider à réfléchir sur l’importance et les différents impacts d’une bonne hygiène personnelle. * Rappels fréquents des raisons d’être des comportements attendus en matière d’hygiène. * Apprentissage de l’utilisation du matériel nécessaire à son hygiène de base. * Pratiquer les habiletés dans le cadre de jeux de rôle ou de mises en situation. * Utilisation de scénarios sociaux. * Fabrication avec l’élève d’une trousse contenant les accessoires nécessaires à une bonne hygiène personnelle. * Communication, au besoin, avec les parents afin de partager les stratégies à succès et l’évolution de l’élève. * Établir avec l’élève, en collaboration avec ses parents (selon le profil de l’élève), une routine d’hygiène (préciser le moment et les étapes). * Utilisation de pictogrammes pour séquencer les étapes d’une routine précise. |